Приложение 1

|  |
| --- |
| Реестр оценки органом местного самоуправления результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерахс 01 января 2017 года по 31 марта 2017 года |
| Наименование органа местного самоуправления, рассматривающего обращение | Тип рассмотрения | Количество благодарностей | Общее количество обращений | Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях | Количество граждан, заинтересованных в решении вопроса | Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях |
| «поддержано» | в том числе «меры приняты» | «не поддержано» | «разъяснено» | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении |
| по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числепо оценке автора | в том числе с дополнитель-ными мерами контроля | по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числепо оценке автораобращения | в том числе с дополни-тельными мерами контроля | по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числепо оценке органа | с применением дополнительных мер контроля | по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числепо оценке органа | в том числес дополнительными мерами контроля |
| из Личного кабинета | несовпадающей с оценкой органа | до принятия мер | с учетом мнения автора обращения по принятому решению | в том числе с положительной оценкой автора обращения | из Личного кабинета | несовпадающей с оценкой органа | с учетом мнения автора обращения | в том числе с положительной оценкой автора обращения | работником | несовпадающей с оценкой органа | работником | несовпадающей с оценкой органа | до выполнения рекомендаций | до принятия решения | до принятия мер | с учетом мнения автора обращения | в том числе с положительной оценкой автора обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|  | Рассмотрено |  | **16** | **16** | **16** |  **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **0** |  |  |  | **10** |  |  |  |  |  |  |  | **0** |
| в т.ч. с запросом документов и материалов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено по компетенции |  | **3** | **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **0** |
| в т.ч. с запросом результатов рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Департамент имущественных и земельных отношений АХМР |  | **3** | **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **0** |

Приложение 2

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве обращений, поступивших

в администрацию сельского поселения Выкатной

за 1 квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование сведений** | **Предыдущий****период** | **Отчетный****период** | **Отчетный****период к предыду-щему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений: письменных, на личных приемах, на выездных приемах** (строки 2, 6.2 и 7.2)  | **8** | **16** | **200%** |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | **8** | **11** | **137,5%** |
|  | коллективных |  |  |  |
| повторных |  |  |  |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |  |  |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** |  |  |  |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:****(письменные обращения)** |  |  |  |
|  | афганцы |  |  |  |
|  | вдовы |  |  |  |
|  | ветераны труда |  |  |  |
|  | инвалиды |  | 1 | 100% |
|  | инвалиды труда |  |  |  |
|  | инвалиды детства |  |  |  |
|  | инвалиды ВОВ |  |  |  |
|  | одинокие матери |  |  |  |
|  | мигранты и беженцы |  |  |  |
|  | многодетные семьи |  | 2 | 100% |
|  | опекуны |  |  |  |
|  | пострадавшие от пожара |  |  |  |
|  | пострадавшие от радиации |  |  |  |
|  | репрессированные |  |  |  |
|  | семьи погибших |  |  |  |
|  | участники ВОВ |  |  |  |
|  | участники локальных войн |  |  |  |
|  | МНС |  |  |  |
|  | ветераны ВС |  |  |  |
|  | труженики тыла |  |  |  |
|  | **всего** |  | **3** | **100%** |
|  | **не имеют льгот** | 8 | 8 | 100% |
| **6.** | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  | 5 |  100% |
| 6.1. | Проведено личных приемов граждан |  | 5 |  100% |
| 6.2. | Принято граждан на личных приемах |  | 5 |  100% |
| **7.** | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| 7.1. | Проведено выездных приемов |  |  |  |
| 7.2. | Принято граждан на выездных приемах |  |  |  |

Приложение 3

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в письменных и устных обращениях,

и о результатах их рассмотрения

в администрации сельского поселения Выкатной

за 1 квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коды вопросов** | **Тематика вопроса** | **Количество письменных обращений** | **Количество** **обращений** **на личном приеме** | **Количество обращений** **на выездном приеме** | **Всего** |
| **1.** | **Тематические разделы:** |  |  |  |  |
| **1.1.** | **Государство, общество, политика:** |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 2 |  |  | 2 |
| 0001.0003.0040.1227 | Договоры и другие обязательства | 3 |  |  | 3 |
| **1.2.** | **Социальная сфера:** |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0219 | Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы. |  | 1 |  | 1 |
| **1.3.** | **Экономика:** |  |  |  |  |
| 0003.0009.0096.1495 | Разрешительные процедуры на капитальное строительство |  1 |  |  | 1 |
| 0003.0011.0126.0819 | Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения |   | 1 |  | 1 |
| 0003.0009.0097.1243 | Водоснабжение поселений |  | 1 |  | 1 |
| 0003.0009.0098.0384 | Земельные споры (не судебные) | 1 |  |  |  |
| 0003.0009.0099.0404 | Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) |   | 1 |  | 1 |
| **1.5.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** |  |  |  |  |
| 0005.0005.0056.0601 | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 4 |  |  | 4 |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учёт и восстановление в очереди на получение жилья |  | 1 |  | 1 |
|  | **Итого**  | ***11*** | ***5*** |  | ***16*** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения:** |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 5 | 1 |  | 6 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 6 | 4 |  | 10 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст. 11 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ») |  |  |  |  |
|  | **Итого**  | ***11*** | ***5*** |  | ***16*** |
| \*код вопроса и наименование вопроса, выбирается из тематического классификатора обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений |